修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00　（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…0570-05-1010（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

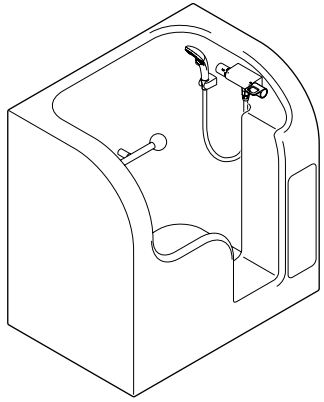
TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2011.6
J06326R

TOTO

取扱説明書 保証書付

幼児用シャワーパン



◆このたびは、TOTO製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は、大切に保管し、必要なときにお読みください。

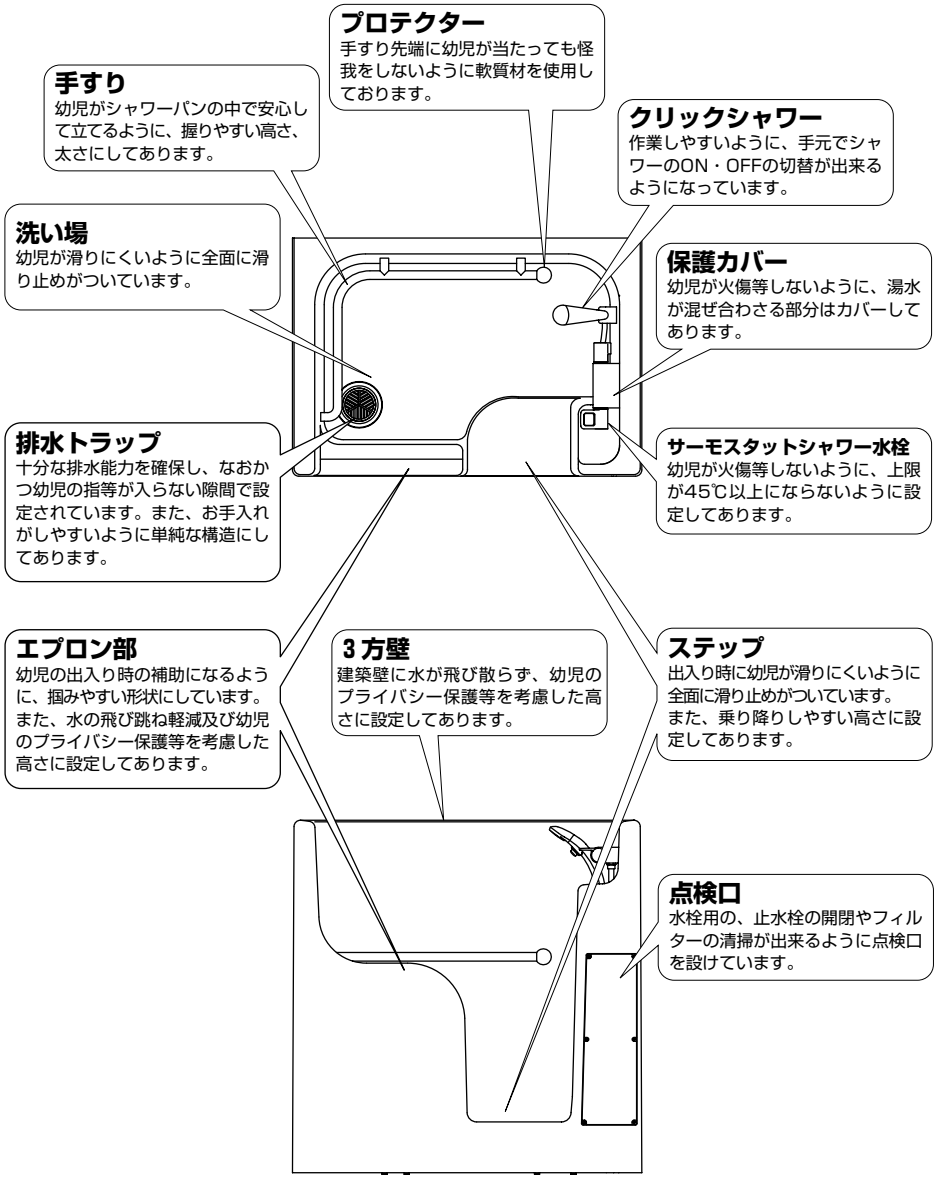
はじめに
各部の名称と特徴……2
安全上のご注意……3～5

使いかた
使いかた
水栓……6・7
シャワー……7

お手入れ
お手入れのしかた
製品本体のお手入れ……8
排水トラップのお手入れ……8
シャワー水栓金具のお手入れ……8
フィルターの清掃……9
定期的な点検……10

こんなときは
こんなときは
アフターサービスについて……11・12
シャワーパンの廃棄について……13
保証書……15

各部の名称及び特徴



安全上のご注意 必ずお守りください

●安全のために必ずお守りください●

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
守られない場合は、人身事故や家財の損害に結び付くことがあります。

転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味はつぎのようになっています。

表　示	意　味
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は、「取扱説明書」や製品に表示してお客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

表　示	意　味
⃠	行ってはいけない「禁止」の内容です。
❗	必ず実行していただく「強制」の内容です。

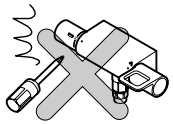
また、付帯する設備機器をお使いの場合は、それぞれの機器の取扱説明書および本体の注意表示に沿ってお使いください。取り扱いを誤ると思わぬ事故や故障の原因となります。

安全上のご注意（つづき） 必ずお守りください

⚠ 警告

禁止
ふ給湯温度は85℃より高温で使用しない
85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

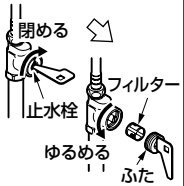
分解禁止
この説明書に記載された項目以外は分解しない
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



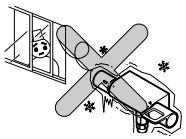
必ず実行
湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる
高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

必ず実行
フィルターを掃除する際は、いきなりふたをゆるめずに、必ず止水栓または配管部の元栓を閉めてから行う
また、湯側止水栓部が熱くないことを確認する。
（P9を参照してください）

高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



禁止
凍結が予想される場所で使用しないい
部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。



必ず実行
小さいお子様や身体の不自由な方を一人で入浴させない
ケガをするおそれがあります。

必ず実行
小さいお子様を浴室内で遊ばせない
おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

禁止
浴室の各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない

分解禁止
浴室を自分で分解、修理、改造することは絶対にしない
水漏れや火災、漏電、感電、ケガの原因となることがあります。故障の場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ修理を依頼してください。

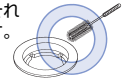
禁止
洗い場及びステップ以外の上には立たない
足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。

安全上のご注意（つづき） 必ずお守りください

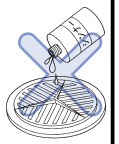
⚠ 注意

禁止
洗い場で飛び跳ねたり、製品に物を落としたり、無理な力をかけない
ヒビが入って、水漏れしたり、破損してケガをするおそれがあります。

必ず実行
排水トラップのお掃除を定期的に行う
排水トラップ内にゴミがたまり、排水時に水があふれ、家財などを汚したり腐らせるおそれがあります。



禁止
製品に熱湯やシンナーなどの溶剤を流さない
トラップが変形し、水が漏れて家財などを汚したり腐らせるおそれがあります。



化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す
クレンジング剤、整髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

さびやすいものを置かない
ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものを浴室内に置くと、さびが付着してとれにくくなります。

火気を近づけない
浴室内の各部にタバコなどの火気を落としたり、近づけたりしないでください。火災や焼けこげなどの原因となります。

禁止
下記基準を満たさない天然温泉水は使用しない
水素イオン濃度（pH）……5.8～8.6
蒸発残留物……500mg/L以下
硬度（陽イオン合計）……300mg/L以下
塩素イオン……200mg/L以下

ただし水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯（給水）管での温泉水の使用はおやめください。

お手入れの際、下記の洗剤、用品などは使用しない
製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。
- ●「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- ●「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- ●クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）
  研磨剤が入っていますのでキズの原因となります。
- ●薬品（塩酸、クエン酸など）
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- ●溶剤（シンナー、アセトンなど）
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- ●ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ
  キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。
- ●ナイロンたわし、金属たわし
  キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。

市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上の注意をよく読んで正しく使う
誤った使いかたをすると浴室を傷めてしまうことがあります。

浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、早めに十分な水で洗い流す
洗剤分が残っていると、樹脂製品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。
（浴室用洗剤は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。）

必ず実行
必ず実行
洗い場は滑りやすくなっているため足下に気をつける
洗い場が石けん液やあかでぬれているときは洗い流す
石けん液などで、足を滑らせて、ケガをするおそれがあります。

禁止
めっき製品はぶつけたり、落としたりしない
めっきの表面が割れて、ケガをするおそれがあります。万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい製品に交換してください。

禁止
塩素系気化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない
水や湿気に反応して発生するガスによりステンレスなどの金属やゴムが腐食、劣化して、水漏れの原因となります。

必ず実行
商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する
誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。

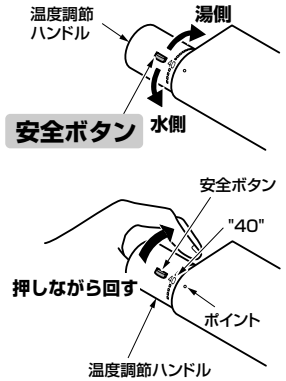
使いかた

お願い

ご使用になる前に、必ずシャワー水栓の流量及び吐水温度の確認と温度調節ハンドルの設定をしてください。
確認方法及び設定方法は、シャワー水栓の取扱説明書（P7～P10）に記載されています。

■水栓

温度調節のしかた



●温度調節ハンドルを回す。
目盛り"40"を目安とし、お好みの温度をポイントにあわせてください。

40℃以上の湯を出すには

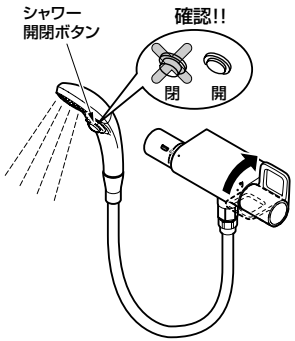
●安全ボタンを押しながらを回す。
安全ボタンは、目盛り40を越えた付近でロックされます。これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。

安全ボタンを押して高温を使用された場合は、ハンドルを必ず目盛り40以下に戻しておいてください。

豆知識（吐水温度について）

安全のため、熱湯が出ない構造になっています。
（温度調節ハンドルの設定を正しく行った場合、吐水可能な最高温度は45℃です。）

水（湯）を出す

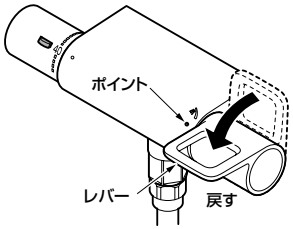


1.シャワー開閉ボタンが"開"の状態になっていることを確認する。

2.切替ハンドルを上に回す。
シャワーから水が出ます。
また。上いっぱい回すと流量が最大になります。

使いかた（つづき）

水（湯）を止める



切替ハンドルのレバーをポイントの位置まで戻す。
水が止まります。

切替ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

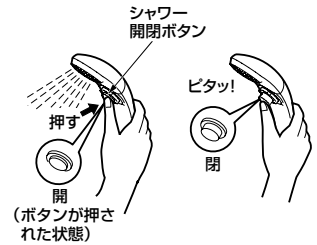
豆知識

●シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです
数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。
●**「ウォーターハンマー現象」**とは、急に水を止めたために「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

■シャワー

シャワーのつかいかた

クリックタイプ

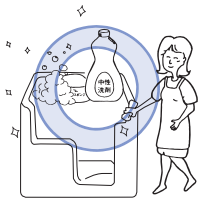


シャワー開閉ボタンを押す。
シャワーを一時的に止めることができます。

※シャワー開閉ボタンはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。
※使用後は必ずシャワーから水を出した状態にして、水栓の切替ハンドルで水を止めてください。

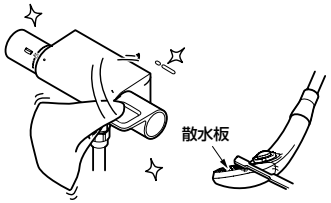
お手入れのしかた

■製品本体のお手入れ



●柔らかい布かスポンジに「中性」の表示のある浴槽用洗剤を付けて洗ってください。そのあと乾いた布で水分をふきとってください。
●汚れは時間がたつほど落ちにくくなります。使用後、製品がぬれているうちにお手入れされると簡単に落とせ、いつもきれいにご使用いただけます。

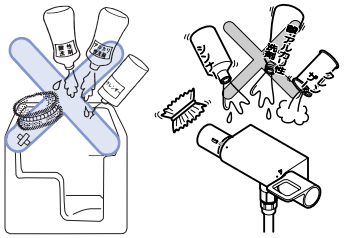
■シャワー水栓金具のお手入れ



●軽い汚れの場合
水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。
●ひどい汚れの場合
適量にうすめた浴室用中性洗剤を含ませたスポンジで汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。
●散水板など細かいところの汚れの場合
やわらかい歯ブラシなどで汚れを取り除いてください。

お願い

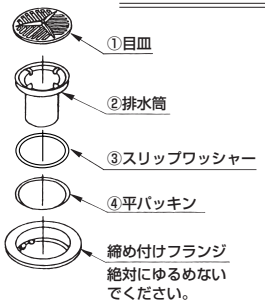
水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。
- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



■排水トラップのお手入れ

●排水トラップ内の糸くず、毛髪などを定期的に取り除いてください。
●排水トラップは右図のように、①～④の部品が取り外しできます。
●お掃除後は、逆の手順で確実にもどしてください。
（締め付けフランジは絶対にゆるめないでください。）
●柔らかい布かスポンジに「中性」の表示のある洗剤を付けて洗ってください。
●次のお手入れ用具は、製品をいためますので絶対に使用しないでください。
「酸性」「アルカリ性」の洗剤およびクレンザー、たわしなど。

排水トラップ取り外し可能部品 ①～④

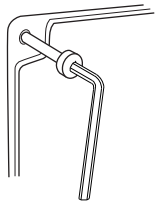


注意 組み付ける時は必ずスリップワッシャーと平パッキンを付けてください。スリップワッシャーと平パッキンがないと下水管の臭いが上がってくる原因となります。

お手入れのしかた（つづき）

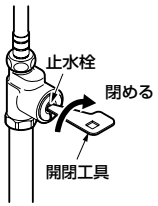
■フィルターのお手入れ 重要

1.



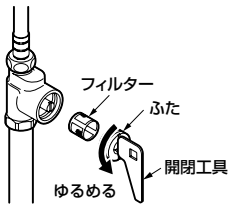
1.点検口を固定しているねじを付属の六角レンチで全てゆるめてはずしてください。

2.



2.開閉工具またはマイナスドライバーなどで湯側・水側の止水栓を閉める。

3.



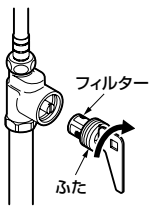
3.開閉工具をふたの溝に差し込み、ゆるめてふたとフィルターを取り外す。

※フィルターは、湯側、水側の２カ所あります。
※湯側フィルター部が熱くないことを確認してください。

4.

4.フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

5.



5.フィルターをふたに組み付ける。

6.ふたを取り付け、止水栓を開ける。

お手入れのしかた（つづき）

■定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ（年2回）

配管まわりの水漏れがないか確認する。
劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテンナンス(株)へ修理をご依頼ください。

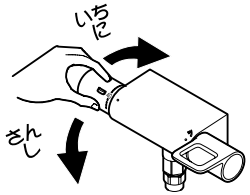
トラップと水栓本体部のガタツキ（年2回）

ガタツキを確認する。
ガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。
ガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテンナンス(株)へ修理をご依頼ください。

温度調節ハンドルの操作性（月2回）

ときどき温度調節ハンドルを回す。
温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテンナンス(株)へ修理をご依頼ください。



こんなときは

■アフターサービスについて

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（シャワー水栓の取扱説明書P.18）をご確認ください！】

保証書（この説明書のP.15が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
  保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合などは有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
  修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ（P12）」をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

部品の交換について

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

こんなときは（つづき）

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へご依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ＜TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

■シャワーパンの廃棄について

この製品を廃棄処分する場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。

MEMO

MEMO

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
お引渡日から表記期間中に故障が発生した場合は本書をご提示の上、お求めの販売店・取付店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター（フリーダイヤル TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02)に
修理をご依頼ください(ご不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください)。

お客様	おなまえ　様
	おところ 〒
お取付店名	印 〒　Tel

品　名	幼児用シャワーパン
お引渡日	注1)　年　月　日
保証期間	お引渡日から2年間

注１）引渡日とは建築物が建築主様へ引き渡しされた日とします。

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お引渡年月日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

① 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
② 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お求めの販売店・取付店またはTOTOメンテナンス（株)修理受付センター（フリーダイヤル TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02)にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
③ ご転居の場合は事前にお求めの販売店・取付工事店にご相談ください。
④ 保証期間内でもつぎの場合には有料修理になります。
（1）維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた事故および損傷
（2）屋外などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
（3）専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
（4）施工完了後、引渡日までの間の管理などの不備による故障および損傷
（5）消耗部品（電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン等）の消耗による故障および損傷
（6）経年変化による変色、磨耗、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
（7）砂やごみかみによる故障および損傷
（8）指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
（9）火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス、塩化ガス等)、塩害による故障および損傷
（10）温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
（11）ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
（12）寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
（13）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
（14）保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
（15）保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
（16）本書の提示がない場合
⑤ 本書は日本国内においてのみ有効です。
⑥ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保存してください。
⑦ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO(株)の所有となります。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802−8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010